
多面用户服务协议

更新日期：2022 年 12 月 30 日

生效日期：2023 年 01 月 06 日

欢迎您注册成为多面用户！

《多面用户服务协议》（以下简称“本协议”）是由多面（北京）科技有限公司（以下简称“多面”或者“平台”）和您签订。

第一条 协议确认

1. 您在注册、登陆使用多面提供的各项服务之前，请您仔细阅读并理解本协议全部内容，做出您认为适当的选择。平台努力用通俗易懂、简单明了的文字表达，同时对于在本协议中与您的权益存在重大关系的条款，采用粗体字进行标注以提示您注意。**当您点击“注册”或者“登录”或其他方式确认即表示您已经仔细阅读并完全理解、同意本协议项下的全部条款。**

2. 如果平台对本协议进行修改，平台将在多猎平台提前予以公布，变更公示期（7 日）届满时生效。**若您不同意修改后的协议，您有权停止使用多面服务或者注销您的多面账户；双方协商一致的，也可另行变更协议内容。您如果继续“登录”或其他方式确认、使用多面提供的服务，即表示已经仔细阅读并完全理解、同意修改后的协议。**

第二条 账户的注册、使用、注销

1. 在您开始注册使用多面服务前，您应当具备中华人民共和国法律规定的与您的行为**相适应的民事行为能力**。

2. 您同意本协议的全部条款并按照登陆页面上的提示提供**您本人真实、准确、有效信息**并完成全部注册程序后，才能成为多面用户。

2.1 如果您是求职用户，建议您尽量完善和公开您的简历信息以更好进行求职。**您同意多面或在您选择公开简历范围内的多面用户可以免费/付费查看或获取您填写或上传的简历信息。**

2.2 如果您是招聘用户，您需要完成**实名认证、实人认证并关联用人单位**，保证您在多面平台的相关行为均为职务行为后，才能使用多面提供的招聘服务。为了平台的安全运行，招聘信息的真实、有效，平台视情况定期或不定期核查已经通过认证的招聘用户，以验证认证信息的真实有效性。**如在核查过程中发现招聘用户提供的信息不符合规定或虚假或无效的，平台有权对违规信息及该用户、关联单位采取包括但不限于删除/屏蔽/修改违规信息、扣除资源、限制登录、暂停使用、终止合作、永久封禁账户等平台管制措施。**

3. 您应妥善保证自己的账号和密码，并对您账户进行的所有活动和事件承担法律责任。如您是企业用户，您对认证后关联的个人用户的所有行为承担连带责任。

4. 您在使用多面网络存储平台和/或享受多面提供的服务过程中，应当遵守国家法律法规以及所有与多面服务有关的网络协议、规定、产品规则或程序，不得有下列任何行为，否则多面有权不通知您自行采取措施，包括但不限于删除/屏蔽/修改用户发布的内容，限制、暂停用户使用，取消订单，或终止合作、永久封禁账户等措施：

4.1 提供虚假信息注册的（包括但不限于冒充其他人、单位）或者仿冒、混淆他人账号对外展示名称、头像或者发布让人容易产生混淆、误解的内容的行为；

4.2 在平台上骚扰、辱骂、歧视、威胁他人或存在其他不正当行为；

4.3 通过任何技术手段侵入平台的软件、网站、数据库等系统，非法抓取平台数据或者干扰多面产品和/或服务正常运行的。非法抓取是指采用程序或者非正常浏览等技术手段获取内容数据的行为，包括但不限于采用“蜘蛛”（spider）程序、爬虫程序、拟人程序等非真实用户或避开、破坏技术措施等非正常浏览的手段、方式，读取、复制、转存、获得数据和信息内容的行为；

4.4 任何利用自有或第三方的插件或程序盗链、抓取、读取、模拟下载、深度链接、收集平台展示的任何信息的；

4.5 侵犯多面或第三方的专利权、著作权、商标权、名誉权或其他任何合法权益的行为；

4.6 未经多面许可，在平台发布或利用平台内任何信息发布广告或实施营销行为；

4.7 利用平台发布、传输任何新闻信息，包括但不限于有关政治、经济、军事、外交等社会公共事务的报道、评论，以及有关社会突发事件的报道、评论；

4.8 未按照多面产品及服务声明的目的、方式使用多面产品、数据（含平台用户个人信息）及服务，或利用多面产品、数据（含平台用户个人信息）及服务实施与多面产品及服务目的、方式无关的行为。

4.9 其他违反国家法律法规以及所有与多面服务有关的网络协议、规定、产品规则或程序的行为。

5. 招聘用户还需遵守多面公布的《职位发布规则》等线上协议。

6. 您购买或者多面为您提供、赠送的线上服务和/或资源均有有效期，有效期结束后线上服务和/或资源自动清零、服务权限降低，资源有效期不可中断或延期，多面其他服务条款或优惠活动另有规定的除外。如您为招聘用户，在您发布职位信息时应当遵守职位信息有效期约定，多面将帮助您下线有效期届满但仍未下线的职位信息。

7. 您理解，基于网络服务平台特性，多面无法保证某一招聘信息或简历会有一定数量的用户来浏览，也无法确保会有一位特定的用户来浏览。

8. 您知悉并同意在拨打多面电话时均可能会被录音，多面电话包括但不限于客服电话、招聘/求职过程通话、销售电话等。

9. 多面有权拒绝为与本单位经营同类业务、有业务竞争关系或者其他利害关系的单位及个人提供服务。

10. 如需要注销的多面账户，您可以在多面 APP 上申请注销您的多面账户。在注销账户之后，平台将停止为您提供所有的产品和服务，并依据您的要求，删除您的个人信息，但法律法规另有规定的除外。

第三条 用户权利义务

1. 您应遵守中华人民共和国相关法律法规、所居住或者开展经营活动或者业务国家或者地区的法律法规，不得将平台的网络存储平台和/或服务用于非法目的，也不得以非法方式使用平台的网络存储平台和/或服务。

2. 您承诺在注册或者认证过程中，提供的资料合法、真实、有效。如提交的资料有任何变动，应及时、准确更新。如因提交的资料不真实或者更新不及时而引发的问题，您应承担相应责任。

3. 您应按照多面相关规则及您与多面的相关约定合理、合法使用在多面获取、下载的信息及文件（包括但不限于简历信息、职位介绍视频、招聘方介绍文字/视频/图片、候选人面试过程录制的音/视频/图片等）。未经多面及文件相关权利人授权，您不得将多面服务过程中获取的任何信息或文件用于服务目的以外的其他目的，亦不得改编相关文件，不得在面试服务过程中截屏/私自录屏，不得将在多面服务过程中获取的简历信息/文件/肖像上传、提供或分享至与服务无关的任何第三方/平台/

应用或商业使用。

4. 如您为招聘方，您不得将所获取的简历用于己方招聘以外的其他目的，不得利用第三方软件、通过其他网站登录、侵入多面系统刷取多面用户简历，亦不得利用多面提供的信息从事任何违法违规活动。

5. 您需保证您与在与多面平台上公布信息的个人或公司的沟通均应当在多面平台上进行。平台将按照法律法规要求提请您在沟通时注意保护人身、个人信息及财产安全，谨防诈骗及其他违法、犯罪行为。如因您个人或第三方原因导致损失的，该部分损失需由您自行承担或自行向第三方追责。

6. 您承诺在多面上传、发表、转载或者传输的内容合法、真实、有效，不得夸张描述或编造虚假信息，并对内容承担全部责任。您不得在多面的任何页面发布、转载、传送含有下列任何内容的信息，否则多面有权不通知您自行采取措施，包括但不限于删除/屏蔽/修改用户发布的内容，限制、暂停使用，或终止合作永久封禁账户等措施：

- 6.1 违反宪法确定的基本原则的；
- 6.2 危害国家安全，泄露国家机密，颠覆国家政权，破坏国家统一的；
- 6.3 损害国家荣誉和利益的；
- 6.4 煽动民族仇恨、民族歧视，破坏民族团结的；
- 6.5 破坏国家宗教政策，宣扬邪教和封建迷信的；
- 6.6 散布谣言，扰乱社会秩序，破坏社会稳定的；
- 6.7 散布淫秽、色情、赌博、暴力、恐怖或者教唆犯罪的；
- 6.8 侮辱或者诽谤他人，侵害他人合法权益的；
- 6.9 煽动非法集会、结社、游行、示威、聚众扰乱社会秩序的；
- 6.10 含有歧视内容的，如民族歧视、地域歧视、性别歧视、宗教歧视等；
- 6.11 虚假、胁迫、猥亵、骚扰、中伤、粗俗、侵害他人隐私或其他有悖道德、令人反感的内容；
- 6.12 侵犯多面或任何第三方的合法权利的，包括但不限于知识产权等权利；
- 6.13 含有其他违法违规、违反《职位发布规则》等多面线上规则、违背善良风俗内容的内容。

7. 您同意以您注册的手机号码、电子邮箱接收多面发送的验证码、安全信息、商业广告。若您希望“退订”商业广告，可按照短信、邮件中提示的方式正确操作后退订商业广告。

8. 多面可能基于不同的终端设备开发不同的移动应用程序版本，您可根据设备状况获取、下载并安装适宜的版本。多面将不定期对平台功能或服务进行更新（包括但不限于平台升级、提供新功能/服务、平台修改/替换等），您可根据需要自行选择是否更新相应的版本（平台直接进行更新的除外）。您理解并同意，多面可能在必要的时候出于安全保障及服务提升目的直接对多面平台及相关服务进行部分或全部更新。如您不再使用多面平台或不接受更新后的功能/服务版本，可自行卸载或停用多面平台及其相应功能/服务。

9. 多面将会尽其商业上的合理努力保障您在多面及服务中的数据存储安全，并在法律要求的期限内保留您的个人信息。多面不对您在多面服务中相关数据的删除或储存失败、超出法律规定及平台承诺的储存期限以外的数据负责，您应当根据自身需求自行备份多面及服务中的相关数据。

10. 您可以拨打我们的客户服务热线 400-6509-766。

第四条 违规行为处理规则

1. 您如违反法律法规、本协议及其他多面平台规则任意条款的，多面有权要求改正或直接采取一切必要的措施。必要的措施包括但不限于删除/屏蔽/修改用户上传、发布的内容、暂停或终止用户使用多面服务，由此产生的纠纷、赔偿处罚等相应法律责任您应承担。被终止使用多面服务的用户已支付的费用不予以退还，若其账户中存在资源和用户等级的，则同步清零，资源、人选信息等不予退还。

2. 招聘用户违反多面公布的《职位发布规则》，除按照本协议规定处理外，同时适用《职位发布规则》对应规则。

3. 除因多面存在过错外，您自行承担使用多面服务产生的风险。您如因本人过错或行为而遭受人身损害、财产损害，造成第三方人身损害、财产损害或由第三人造成您人身、财产损害的，应当依法向责任主体追究法律责任，多面不承担任何责任。

4. 用户如违反法律法规或本协议约定，导致多面或其关联公司遭受损失，用户应赔偿多面或其关联公司的全部损失。

5. 多面未行使或延迟行使其在本协议权利并不构成对这些权利的放弃，单独或部分行使其在本协议项下的任何权利不妨碍任何其它权利的行使。多面随时有权要求用户继续履行义务并承担相应的违约责任。

6. 本协议所称损失包含直接及间接损失，包括但不限于向第三方赔偿或补偿的费用、罚款、维权费用（如，诉讼费/仲裁费、执行费、滞纳金和因应诉抗辩而支出的律师费、差旅费、交通费、公证费）等全部相关费用。

第五条 个人信息保护

平台重视对您的信息保护，具体详情请参阅《多面个人信息保护政策》。

第六条 版权声明

多面特有的标识、版面设计、编排方式等知识产权均属多面享有，未经多面许可，不得任意复制、转载或使用。

第七条 不可抗力

1. 您理解并同意：在使用本服务的过程中，可能会遇到不可抗力、技术风险等因素，使本服务发生中断，对于下述原因导致的合同履行障碍、履行瑕疵、履行延后或履行内容变更、数据丢失等情形，多面在法律允许的最大范围内免责：

1.1 因自然灾害、罢工、暴乱、战争、政府行为、疫情、司法行政命令等不可抗力因素。

1.2 您或多面的电脑软件、系统、硬件出现故障或其他原因导致您无法使用平台。

1.3 因电力供应故障、通讯网络故障（包括但不限于电子通讯传达失败或延时、用于电子通讯的计算机程序对电子通讯的拦截或操纵）等公共服务因素或您自身因素（包括但不限于您操作不当、通过非多面平台授权的方式使用本服务）或第三人因素（包括但不限于受到计算机病毒、木马或其他恶意程序、黑客攻击的破坏、顾客的错误下单等错误操作）。

1.4 在平台已尽善意管理的情况下，因常规或紧急的设备与系统维护、设备与系统故障、缺陷、网络信息与数据安全、技术风险、行政行为等因素。

1.5 其他平台无法控制或合理预见的情形。

2. 多面将会尽其商业上的合理努力保障您在平台及服务中的数据存储安全，但是基于现有技术限制，您需理解目前所有互联网平台均无法承诺平台百分之百不发生因不可抗力或技术因素导致的服务中断等风险事件。在多面已尽善意管理的情况下，因本条所列因素导致的风险事件，平台在法律允许的范围免责。如您有数据备份需求，需根据自身需求自行备份多面平台及服务中的相关数据。

第八条 责任承担

1. 如果多面发现了因系统故障或其他原因导致的处理错误，无论有利于多面还是有利于用户，多面平台都有权在根据本协议规定通知用户后纠正该错误、回转/回档相关交易或数据。用户理解并同意，用户因前述处理错误而多付或少付的款项均不计利息，平台不承担因前述处理错误而导致的任何损失或责任（包括用户可能因前述错误导致的利息、汇率等损失），但因多面平台恶意而导致的处理错误除外。

2. 多面将按照法律法规要求尽到审慎审核义务，但仍无法保证多面平台内所有信息、文本、图形、链接及其它项目完全具有准确性、完整性、合法性，故前述信息、文件仅供您参考使用，您在浏览、使用前述信息时应注意甄别。

3. 您需承担通过多面登录到其他站点而形成的相关风险。多面提供平台服务无法为您担保用户发送给另一方用户的资料的真实性、精确性与可靠性，您理解并同意，通过多面之外与其他个人及用户的沟通不在多面控制范围内，您应独立承担相应的后果。

4. 多面作为互联网平台运营者为用户提供信息发布及沟通相关服务，如通过多面发布的招聘信息及其他产品或服务系用户自行发布，则因其发布行为产生的法律后果由发布人承担；用户在通过多面得到资讯和信息后，与信息发布方所进行的任何交易均系其双方自主交易，如就此发生纠纷的，用户一方或各方应自行解决并承担相应责任。

第九条 通知、送达

1. 多面对于用户所有的通知均可通过【推送通知、电子邮件、短信、公告、弹窗】，该等通知于发送之日视为已送达收件人。

2. 用户对于多面的通知应当通过本协议公布的通信地址、电子邮件地址等联系信息进行送达。

第十条 法律适用、管辖

1. 本协议之订立、生效、解释、修订、补充、终止、执行与争议解决均适用中华人民共和国大陆地区法律；如法律无相关规定的，参照商业惯例及/或行业惯例。

2. 您因使用多面平台服务所产生及与多面服务有关的争议，由多面与您协商解决。协商不成时，任何一方均可向有管辖权的人民法院提起诉讼。

第十一条 其他

1. 本协议所有条款的标题仅为阅读方便，不作为本协议涵义解释或限制的依据。

2. 本协议任一条款被视为废止、无效或不可执行，该条应视为可分的且并不影响本协议其余条款的有效性及其可执行性。

3. 本协议可能存在包括中文、英文在内的多种语言的版本，如果存在中文版本与其他语言的版本相冲突的地方，以中文版本为准。

第十二条 与平台联系

平台运营主体名称：多面（北京）科技有限公司

注册地址：北京市朝阳区创远路 34 号院 6 号楼 7 层（07）701 内 702

联系地址：北京市朝阳区来广营创远路 34 号融新科技中心 C 座 8 层

联系电话：400-6509-766